

Resumen de Servicios

Una red de Beneficios Para Usted y su Familia for Employers Resource

El programa de ayuda al empleado (EAP) es un beneficio **GRATIS** y **CONFIDENCIAL** que puede ayudarle a usted y a los miembros de su familia que sean elegibles con cualquier problema personal, grande o pequeño. Usted puede recibir ayuda para atender sus preocupaciones; por ejemplo:

- Conflictos matrimoniales
- Conflictos en el trabajo
- Depresión o ansiedad
- Servicios de desarrollo de carrera
- Manejo del estrés
- Relaciones de familia
- Problemas de abuso de alcohol o de drogas
- Adaptación cuando hay pérdida de familiares
- Preocupaciones financieras/legales/de consumo

Consulta Personal con un Profesional del Programa para la Asistencia al Empleado (EAP)

Puede tener acceso a un máximo de tres (3) sesiones de consulta ya sea de persona a persona, a través del teléfono, o en la red de la Internet. Los profesionales del programa EAP de Cascade lo ayudarán a identificar problemas, establecer sus metas, le proveerán recomendaciones, y lo asistirán a desarrollar un plan de acción

Apoyo en Línea

E-Support en vivo es un servicio de consultas de EAP diseñado a contestar preguntas, ayudar con la resolución de un problema, y asesoría modificada para tratar requisitos particulares a su situación. Para información adicional, o gestionar una sesión, visite por favor nuestro sitio en la Internet www.cascadecenters.com/esupport.

Consultas en Casos de Crisis

Servicios de consejería en caso de crisis disponibles las 24 horas, durante los 7 días de la semana.

Trabajo/Familia/Vida

El programa "Cascade" le ayudará a localizar los recursos y la información a través de una red nacional y relacionadas con el cuidado de ancianos, cuidado de niños, el hurto de identidad y otros servicios personalizados.

Legal / Mediación

Cada miembro cubierto es elegible para hacer una (1) consulta inicial de treinta-minutos, ya sea en la oficina o por teléfono, para cada asunto de índole legal o de mediación (límite 3 por año) sin costo alguno, y con un abogado ó mediador provisto por nosotros. Si el miembro, después de la consulta inicial decide seguir utilizando los servicios del abogado ó mediador provisto inicialmente por nosotros, el miembro recibirá una reducción de tarifa preferida de un 25% del costo por hora normal del abogado ó del mediador.

Asesoramiento Financiero

Financial Coaches proporcionará 30 días consecutivos de asesoramiento financiero ilimitado, con el fin de desarrollar un análisis de sus necesidades financieras y un plan de acción por escrito a través de la Internet con el fin de ayudarlo a desarrollar mejores hábitos de gastos, a reducir su deuda, a mejorar su crédito, aumentar sus ahorros, y un plan para la previsión de su retiro.

Programa de Asistencia al Dueño de Hogar

El Programa de Asistencia al Dueño de Hogar puede asesorarlo con la adquisición de su casa, y lo puede asistir si usted está considerando comprar, vender, refinanciar, o para invertir en un hogar. Este programa ofrece una red de proveedores de servicios seleccionados cuidadosamente y que ofrecen sus servicios de forma gratuita y sin compromiso alguno. También disponibles están los descuentos pre-negociados con todos estos proveedores. Usando este programa, usted puede ahorrar tiempo y dinero. Para una consulta libre de costo o más información sobre el Programa de Asistencia al Dueño de Hogar, sírvase a llamar al 866-505-3244.

Formas y Herramientas para Temas de Legalidad

Formas jurídicas disponibles en la red de la Internet y gratis para ayudarlo en áreas tales como la redacción de un poder legal, el poder financiero de abogado, testamento vital o arreglos finales. Se le proporcionan además las instrucciones completas acerca de los requisitos necesarios de firma y testigos específicos. Para acceder ir a:

- 1) www.cascadecenters.com
- 2) Pase el ratónzuelo sobre la pestaña de "Employee Assistance" y haga click en "Legal Tools"
- 3) Haga clic en la pestaña "Visit Legal/ Financial Library"
- 4) Haga clic en "Legal Tools"

Ventaja Personal de Cascade (Cascade Personal Advantage)

Herramientas o artículos educacionales que le permiten manejar su stress y mejorar la calidad de vida. Platique (chat) en vivo con un consejero de EAP, tome asesoramientos personales, vea videos, obtenga acceso a cursos para el crecimiento personal, baje documentos, y más. Para obtener acceso: 1) Vaya a www.cascadecenters.com 2) Clic "Member Log-In" 3) Inscríbese como un nuevo usuario 4) Escriba el nombre de la compañía: **Employers Resource**

Programa para el Bienestar Personal (Cascade Personal Wellness)

Acceso ilimitado a coaches de bienestar para su asistencia para hacer cambios a su vida, Asesoramiento de Riesgos de Salud, Listas de Consejos (tips), Recetas, Records de Actividad, Portal de Desafíos (Challenge Portal), y más. Para obtener acceso:

- 1) Regístrese en Cascade Personal Advantage
- 2) Clic 'My Benefits'
- 3) Seleccione "Personal Wellness" Bienestar Personal



Servicios de Asistencia al Empleado de Cascade

Consejería por Teléfono, ó Persona a Persona

Línea de Crisis disponible 24 horas al Día

Apoyo a través de Video en Directo

Mensajes de Texto al Instante

Conexión Utilizando Texto

ASISTENCIA AL EMPLEADO

HERRAMIENTAS DISPONIBLES A TRAVÉS DE LA RED INTERNET

Evaluaciones de Salud

Calculadoras Financieras

Formularios Legales y Testamento Simple Sin Costo Alguno

Programas de Entrenamiento de Crecimiento Personal

Seminarios Disponibles en Directo o en Archivo, y a través de la Internet

Asesoría Financiera

Servicios para Personas Mayores / Cuidado de Menores

Consultas Legales y de Mediación

Programa de Propietario de Hogar

Servicios de Consejería

EL TRABAJO/LA FAMILIA/ BALANCE Y ESTABILIDAD

BIENESTAR PERSONAL

Consejeros Especializados en Bienestar Personal

Talleres y Tutoriales a través de la red en la Internet

Seguimiento a su Progreso

Concursos y Campañas

Descuentos en Membresías de Gimnasios

Cascade Employee Assistance Program
llame al: 800-433-2320
Texto: 503-980-1777
www.cascadecenters.com

**Su Éxito es
nuestra Brújula!**



CASCADE CENTERS
INCORPORATED